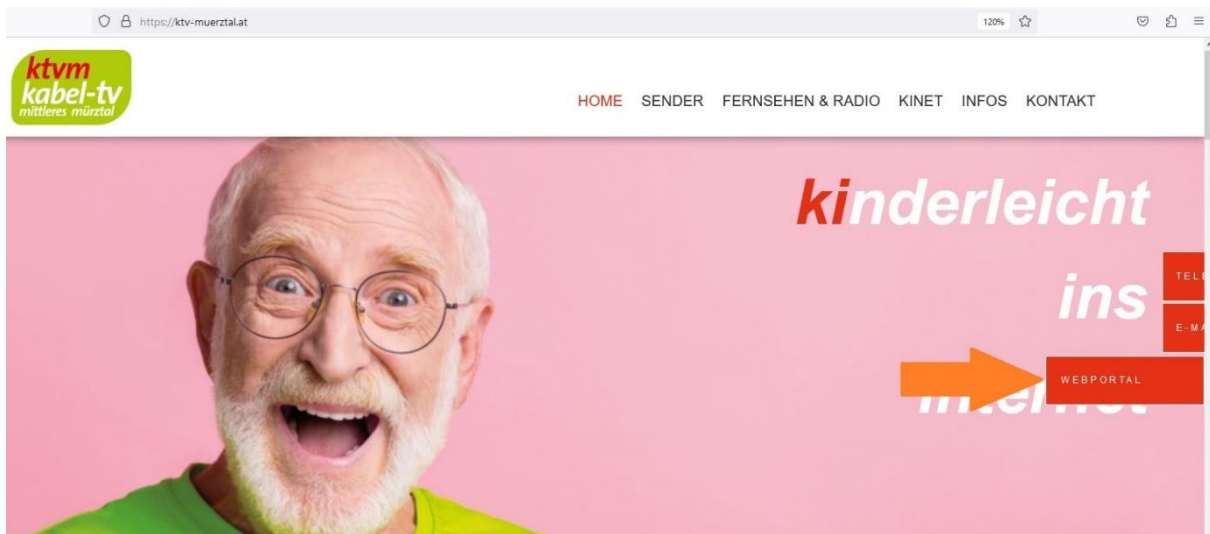




Anleitung zur Registrierung Im Kundenportal

1. Rufen Sie die Webseite **www.ktv-muerztal.at** auf.
Dort finden Sie rechts das Kundenportal.



2. Geben Sie im Feld Kostenlos Registrieren Ihre Vertragsnummer und Ihre Anlagennummer ein und bestätigen mit einem Klick auf Registrieren.
Diese Nummern finden Sie unter anderem auf Ihrer letzten Rechnung.

Herzlich Willkommen im Kundenportal der Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH

<h3>LOGIN</h3> <p>Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort ein.</p> <p>E-Mail Adresse</p> <input type="text"/> <p>Passwort</p> <input type="password"/> <p>PASSWORT VERGESSEN <input type="button" value="LOGIN"/></p>	<h3>KOSTENLOS REGISTRIEREN</h3> <p>Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.</p> <p>Vertragsnummer * </p> <input type="text"/> <p>Anlagennummer * </p> <input type="text"/> <input type="button" value="REGISTRIEREN"/>
---	--

3. Im folgenden Fenster tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und Akzeptieren Sie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Sollte die Vertragsnummer und Anlagennummer nicht bereits automatisch ausgefüllt worden sein, so geben Sie diese nochmals ein.

Zusätzlich können Sie noch ankreuzen ob Sie:

- Über weitere Produkte informiert werden wollen
- Ihre Rechnung auf elektronische Zustellung wechseln wollen
- Alle Ihre Verträge Im Kundenportal angezeigt bekommen wollen
(Ihre Aktiven Verträge bei Kabel-TV Mittleres Mürztal und E-Werk Kindberg)

Herzlich Willkommen im Kundenportal der Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH

HILFE

Hier beschreiben wir die Registrierung und ev. Angabe von Kontaktdaten bei Problemen

KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Vertragsnummer *

■■■■■

Anlagennummer *

■■■■■

E-Mail Adresse *



Wiederholung E-Mail Adresse *



Ich habe die **Allgemeinen Nutzungsbedingungen** samt Informationen gemäß DSGVO bzw. DSG für das Online Kundenportal gelesen, verstanden und stimme diesen ausdrücklich zu. Diese Einwilligung kann jederzeit mit E-Mail an datenschutz@kinet.at widerrufen werden.



Ich möchte über weitere Produkte und Dienstleistungen informiert werden.



Ich stimme dem Wechsel auf elektronische Rechnungen zu und helfe somit der Umwelt etwas Gutes zu tun. Hinweis: Durch den Umstieg auf elektronische Rechnungen verzichten Sie auf die Zusendung einer Papierrechnung. Eine Rechnung gilt dann als zugestellt, sobald sie im Kundenportal eingelangt ist. Sie erhalten daraufhin eine Benachrichtigung per E-Mail. Die Umstellung auf digitale Rechnungen kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für etwaige Schäden, die durch eine Umstellung auf elektronische Rechnungen entstehen können.



Ich möchte auch Informationen über meine weiteren bestehenden Vertragsverhältnisse aus anderen Sparten mit dem Elektrizitätswerk der Stadtgemeinde Kindberg und der Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH über das Kundenportal einsehen können und stimme daher ausdrücklich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zwecke des Imports sowie auch dem Import weiterer ausgewählter Daten aus anderen Vertragsverhältnissen (auch aus anderen Sparten) Elektrizitätswerk der Stadtgemeinde Kindberg und Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH in das Online Kundenportal ausdrücklich zu. Diese Einwilligung kann jederzeit mit E-Mail an datenschutz@kinet.at zurückgenommen werden.



Ich bin kein Roboter.



reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

E-MAIL VERIFIZIEREN



Bestätigen Sie anschließend alles mit einem Kreuz bei der Sicherheitsabfrage (reCAPTCHA) und einen Klick auf „E-Mail verifizieren“.

4. Dadurch erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Herzlich Willkommen im Kundenportal der Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH

HILFE

Hier beschreiben wir die Registrierung und ev. Angabe von Kontaktdaten bei Problemen

KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Sie erhalten eine Mail an [REDACTED] mit einem Aktivierungslink und einem Aktivierungscode. Bitte bestätigen Sie Ihre Daten und schließen die Registrierung ab.

5. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und klicken auf den Link in der E-Mail.

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse



E-Werk Kindberg <ebilling@ewerk-kindberg.at>

An



[REDACTED]

Sehr geehrte/r [REDACTED]

Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir bitten Sie Ihre E-Mail Adresse mit einem Klick auf den folgenden Link zu bestätigen:

[Bitte hier klicken](#)



Bei Fragen, Wünschen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH, Roßdorf Platz, 8650 Kindberg

6. Mit diesem Link werden Sie wieder auf den Anmeldeprozess weitergeleitet, Überprüfen Sie im folgenden Fenster nochmals Ihre Daten und bestätigen Sie diese mit einem Klick auf „Registrieren“.

Herzlich Willkommen im Kundenportal der Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH

HILFE

Hier beschreiben wir die Registrierung und ev. Angabe von Kontaktdaten bei Problemen

KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Vertragsnummer *
[REDACTED]

Anlagennummer *
[REDACTED]

E-Mail Adresse *
[REDACTED]

Wiederholung E-Mail Adresse *
[REDACTED]

Authentifizierungscode
[REDACTED]

Ich habe die [Allgemeinen Nutzungsbedingungen](#) samt Informationen gemäß DSGVO bzw. DSG für das Online Kundenportal gelesen, verstanden und stimme diesen ausdrücklich zu. Diese Einwilligung kann jederzeit mit E-Mail an datenschutz@kinet.at widerrufen werden.

REGISTRIEREN

7. Sie erhalten nun eine weitere E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Herzlich Willkommen im Kundenportal der Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH

HILFE

Hier beschreiben wir die Registrierung und ev. Angabe von Kontaktdaten bei Problemen

KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Herzlich willkommen! Sie erhalten in wenigen Minuten eine Email an [REDACTED] mit Ihren Zugangsdaten. [Weiter zum Login](#)

8. In dieser E-Mail finden Sie Ihr Passwort, dass Sie für die Anmeldung benötigen.

Ihre Zugangsdaten für unser Portal



Sehr geehrte/r [redacted]

Vielen Dank für Ihre Registrierung auf unserem Portal. Gerne haben wir Ihre Daten überprüft und den Zugang soeben freigeschalten.

kinet.mein-portal.at

E-Mail Adresse: [redacted]

Passwort: [redacted] ←

Bei Fragen, Wünschen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH, Roßdorf Platz, 8650 Kindberg

9. Damit haben Sie sich jetzt erfolgreich für unser Kundenportal registriert und können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort jederzeit anmelden.
10. Gehen Sie zur Anmeldung, wie in Punkt 1 beschrieben, auf das Kundenportal und geben Sie Ihre Zugangsdaten im Feld LOGIN ein.

Herzlich Willkommen im Kundenportal der Kabel-TV Mittleres Mürztal GmbH

LOGIN

Bitte loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und Passwort ein.

E-Mail Adresse



Passwort



[PASSWORT VERGESSEN](#)

[LOGIN](#)

KOSTENLOS REGISTRIEREN

Um alle Vorteile des Kundenportales nutzen zu können, bitten wir Sie um eine einmalige - kostenlose - Registrierung.

Vertragsnummer *

Anlagennummer *

[REGISTRIEREN](#)

Anleitung zur Passwort-Änderung

1. Im Kundenportal finden Sie oben rechts die Einstellungen (Zahnradsymbol).



2. Klicken Sie darauf, um zu den Einstellungen zu gelangen, dort können Sie Ihr Passwort ändern, geben Sie dazu Ihr aktuelles Passwort ein und Ihr neues Passwort zweimal. Bestätigen Sie mit einem Klick auf „Passwort ändern“.

✓ BENUTZER [REDACTED]

Passwort ändern

Hier haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern.

aktuelles Passwort *

neues Passwort *

neues Passwort wiederholen *

PASSWORT ÄNDERN

Bei weiteren Fragen zum Kundenportal kontaktieren Sie uns bitte werktags von 7:00-15:00 Uhr unter der Nummer:

03865 2318-48

Oder per Mail an:

kontakt@kinet.at